



Política de Privacidad

www.in-solem.cl
correo@in-solem.cl



VERSIÓN: 1.0

FECHA DE EMISIÓN: 10 de noviembre de 2025





www.in-solem.cl
correo@in-solem.cl

Introducción

La presente Política de Privacidad establece los lineamientos que In Solem aplica para la protección de los datos personales y corporativos que maneja en el desarrollo de sus actividades. Esta política se alinea con estándares internacionales como ISO 27001, GDPR y normativas locales aplicables.

Objetivo

Garantizar la protección, confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales y corporativos tratados por In Solem, asegurando el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

Alcance

Esta política aplica a todos los empleados, contratistas y terceros que interactúan con los sistemas y servicios de In Solem.

Principios de Privacidad

- Licitud, lealtad y transparencia en el tratamiento de datos.
- Limitación de la finalidad: los datos se usarán solo para los fines declarados.
- Minimización de datos: se recolectará únicamente la información necesaria.
- Exactitud y actualización de los datos.
- Integridad y confidencialidad mediante medidas técnicas y organizativas.
- Responsabilidad proactiva en la gestión de datos.

Tipos de Datos Recolectados

- Datos de identificación: nombre, correo electrónico, teléfono.
- Datos laborales: cargo, empresa, credenciales de acceso.
- Datos técnicos: direcciones IP, registros de conexión, dispositivos utilizados.
- Información contractual y administrativa.

Uso y Tratamiento de Datos

Los datos recolectados se utilizan para la prestación de servicios de telecomunicaciones, gestión administrativa, soporte técnico y cumplimiento de obligaciones legales. No se compartirán con terceros sin autorización, salvo requerimiento legal o contractual.





www.in-solem.cl
correo@in-solem.cl

Derechos de los Titulares

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación de datos incorrectos o incompletos.
- Cancelación o eliminación de datos cuando proceda.
- Oposición al tratamiento de datos en ciertos casos.
- Portabilidad de datos conforme a la normativa aplicable.

Medidas de Seguridad

In Solem implementa controles técnicos y organizativos para proteger los datos, incluyendo cifrado, autenticación multifactor (MFA), gestión de accesos y políticas de respaldo seguro.

Transferencia Internacional de Datos

Dado el uso de servicios en la nube (Azure, AWS, gcp), los datos pueden ser transferidos internacionalmente. In Solem garantiza que dichas transferencias cumplen con las normativas aplicables y se realizan bajo contratos que aseguran la protección adecuada.

Responsabilidades Internas

Rol	Responsabilidad
CISO / Responsable de Seguridad	Supervisar el cumplimiento de la política y gestionar incidentes.
Administrador de Sistemas	Aplicar controles técnicos y garantizar la seguridad de plataformas.
Todos los empleados	Cumplir con la política y reportar incidentes de privacidad.

Contacto para Consultas

Para ejercer sus derechos o realizar consultas sobre esta política, comuníquese con: CONTACTO@in-solem.cl

